



**Magasiner
en sécurité,
c'est rassurant!**

Novembre 2020

Code de conduite des visiteurs

Magasiner en sécurité,
c'est rassurant!



Lavez vos mains



Gardez vos distances



Couvre-visage requis



Toussez dans votre coude



Respectez la signalisation directionnelle



Limitez votre visite au strict nécessaire



Évitez de manipuler les produits



Rassemblements interdits



Respectez les recommandations de santé publique en vigueur

Restez à la maison si



Fièvre



Toux



Mal de tête



Mal de gorge

Merci pour votre compréhension

Notre plan d'action

Du stationnement aux portes d'entrée



**Couvre-visage
requis aux portes
d'entrée**

**Affichage dans le stationnement, aux portes d'entrées et
aux quais de livraison**

Emplacements clairement désignés pour la cueillette de colis

**Établir des routes de livraison et de réception limitant les
contacts avec la clientèle**

Entrée et sortie distinctes aux points d'accès désignés

- Faciliter la gestion de l'achalandage
- Encourager la distanciation entre les clients

Au besoin, agents de sécurité présents aux entrées

- Limiter le nombre d'occupants dans l'établissement
- Désinfection des mains de chaque visiteur avant son entrée dans l'établissement
- Durée de visite limitée pour conclure ses achats
- Questionner les visiteurs pour identifier tout facteur de risque

**Installation de distributeurs de désinfectant aux points
d'entrée et de sortie**

**Augmentation des fréquences de nettoyage des points
de contact**

**Éliminer l'accès intérieur aux commerçants avec entrée
extérieure**

- Limiter le nombre d'occupants dans l'établissement
- Faciliter la gestion de l'achalandage



Lavez vos mains



**Limitez votre
visite au strict
nécessaire**



**Respectez la
signalisation
directionnelle**



**Gardez vos
distances**

Du stationnement aux portes d'entrée



1 Si service disponible, emplacement désigné pour la cueillette de colis.

2 Affichage du code de conduite à respecter pour tous les visiteurs.

3 Portes d'entrée et de sortie distinctives pour assurer une circulation à sens unique.

4 Au besoin, agents de sécurité postés à chaque entrée.
- Contrôle du nombre de personnes dans le centre commercial.
- Questionnement sur l'état de santé des visiteurs afin d'identifier tout facteur de risques.

5 Stations de désinfection des mains à l'entrée du centre commercial.

Aires communes

Signalisation sur porte-affiche et marquage directionnel au plancher des aires communes

Agents de sécurité en patrouille

- Encourager la distanciation entre les clients et gérer les files d'attente
- Durée de visite limitée pour conclure ses achats
- Favoriser un sens de circulation ordonné
- Réitérer le code de conduite de la propriété

Diffusion de messages du code de conduite des visiteurs sur les écrans numériques dans les aires communes

Augmentation des fréquences de nettoyage des points de contact

Éliminer l'accès au mobilier et aux machines distributrices des aires communes

Éliminer l'usage des casiers de location, téléphones publics et abreuvoirs

Éliminer l'accès aux manèges pour enfants, aires de jeux et cabines photo

Augmenter l'apport d'air frais par les systèmes de CVC et assurer le bon fonctionnement des systèmes de filtration d'air



Limitez votre visite au strict nécessaire

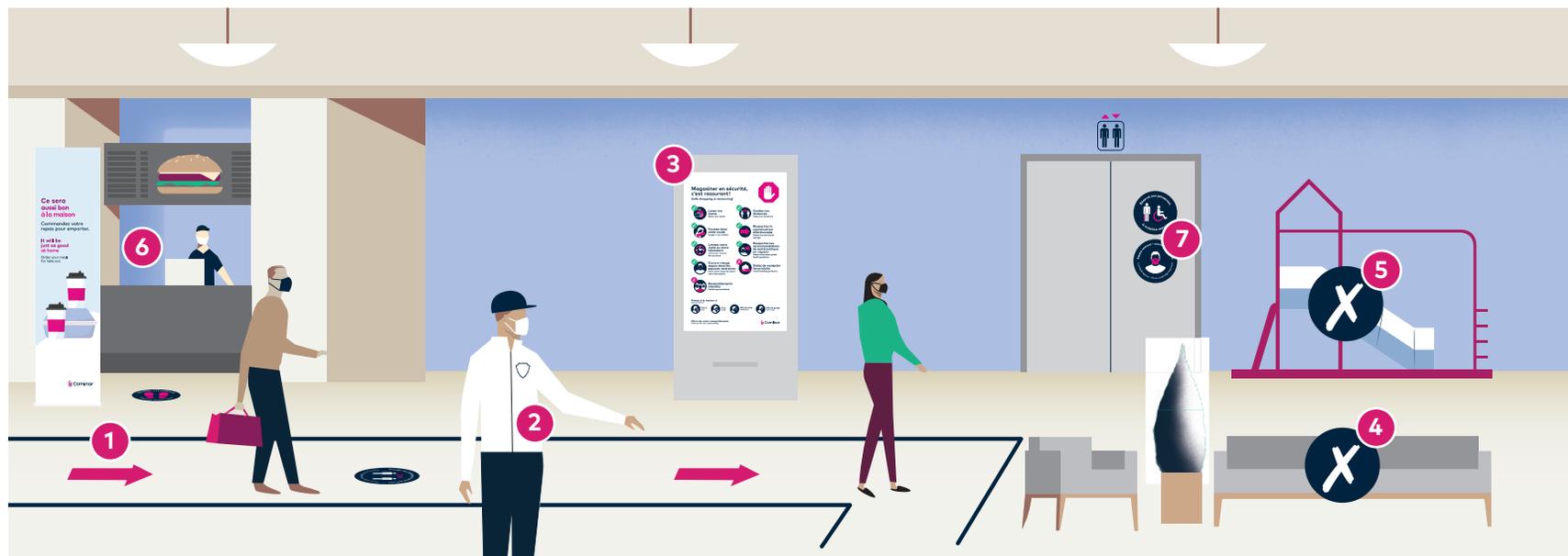


Couvre-visage requis



Respectez la signalisation directionnelle

Aires communes



1 Signalisation et marquage directionnel en sens unique.

2 Agents de sécurité en patrouille.
- Aucun rassemblement ou flânage ne seront tolérés.

3 Affichage du code de conduite à respecter pour tous les visiteurs.

4 Retrait du mobilier et des machines distributrices.

5 Fermeture des aires de jeux pour enfant.

6 Fermeture de l'aire de restauration.
Commandes pour emporter seulement.

7 Ascenseurs réservés à l'usage des personnes à mobilité réduite seulement.
Couvre-visage requis dans tous les milieux intérieurs.

Foires alimentaires

Signalisation et marquage directionnel au plancher

Éliminer la prise de repas sur place

- Inciter les clients à privilégier les mets pour emporter
- Encourager l'utilisation d'applications de livraison de repas
- Éliminer l'accès aux tables et chaises

Diffusion de messages du code de conduite des visiteurs sur les écrans numériques dans la foire alimentaire

Agents de sécurité en patrouille

- Rappel de la distanciation entre les clients et gérer les files d'attente
- Limiter la durée des visites au strict nécessaire pour conclure ses achats

Augmentation des fréquences de nettoyage des points de contact

Éliminer l'accès aux poubelles dans les foires alimentaires



Kiosque d'information

Mise en place de panneaux d'acrylique et autres mesures physiques de distanciation avec la clientèle

Fourniture d'équipement de protection et formation de notre personnel

Augmentation des fréquences de nettoyage des points de contact

L'achat de cartes-cadeaux pourra être fait par carte de débit et de crédit uniquement. L'argent comptant ne sera pas accepté.

Les services de vestiaire et de consigne ne seront plus disponibles.

Désinfecter les objets perdus et les remettre dans des sacs de plastique

Le service de prêt de chargeurs portables ne sera plus disponible.

Les services de prêt de poussettes et de fauteuils roulants ne seront plus disponibles.



Gardez vos distances

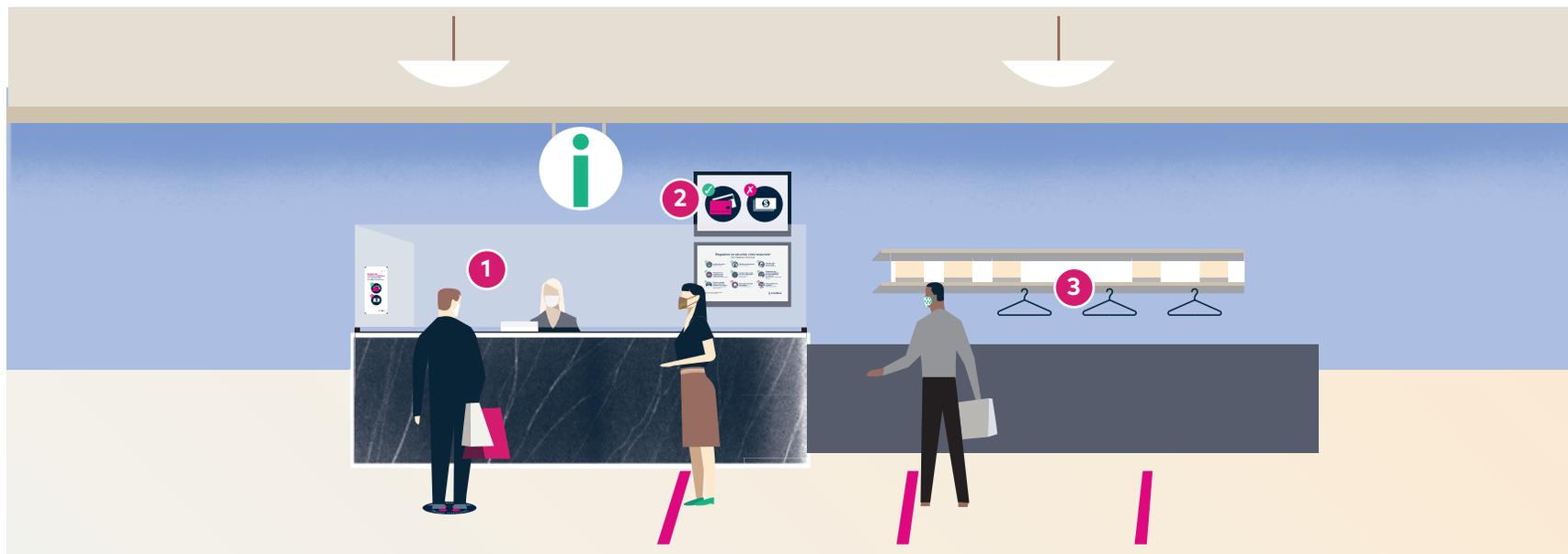


Cartes de débit et de crédit uniquement



Argent comptant non accepté.

Kiosque d'information



1 Installation de panneaux d'acrylique au kiosque d'information.

2 L'achat de cartes-cadeaux pourra être fait par carte de débit et de crédit uniquement. L'argent comptant ne sera pas accepté.

3 Les services de vestiaire et de consigne ne seront plus disponibles.

Toilettes publiques

Limiter le nombre d'utilisateurs

Port du masque ou couvre-visage requis dans les toilettes publiques

Affichage du code de conduite des visiteurs sur les portes intérieures des cabines de toilettes

Autocollants dans les miroirs de toilettes publiques

- Promotion du lavage des mains efficace

Augmentation des fréquences de nettoyage des points de contact

Délimiter l'espace entre les urinoirs et les lavabos en éliminant l'accès au besoin

- Encourager la distanciation entre les clients
- Éviter les risques de contamination croisée
- Encourager le lavage des mains en diminuant les risques de contamination croisée

Salle familiale accessible sur demande. Une famille à la fois

La propreté au bout des doigts

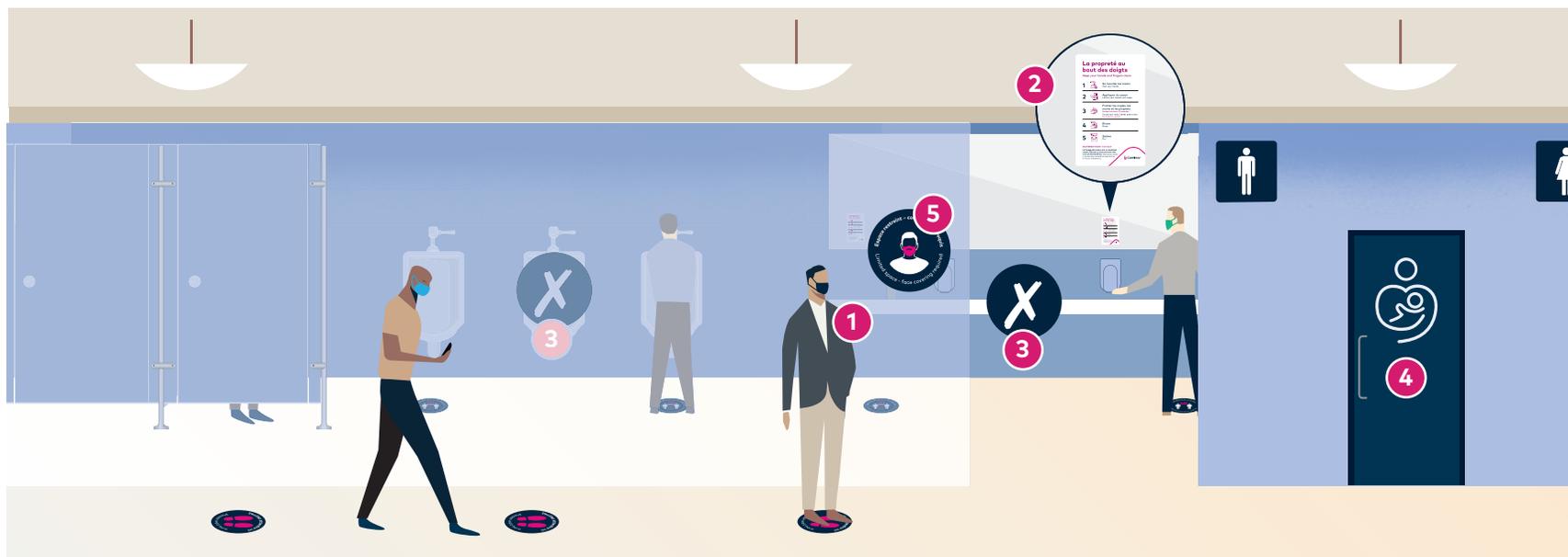
-  1 Se mouiller les mains
-  2 Appliquer du savon
-  3 Frotter les ongles, les mains et les poignets
Pendant au moins 20 secondes!
-  4 Rincer
-  5 Sécher

SOUVENEZ-VOUS!
Le lavage des mains est un excellent moyen d'éviter la transmission des virus et des bactéries.

 Cominar



Toilettes publiques



1 Limite du nombre d'utilisateurs.

3 Délimiter l'espace entre les lavabos et les urinoirs en éliminant certains accès au besoin.

5 Couvre-visage requis dans tous les milieux intérieurs.

2 Autocollant apposé dans les miroirs pour promouvoir un lavage des mains efficace.

4 Salle familiale accessible sur demande. Une famille à la fois.

Ascenseurs

Limiter l'usage des ascenseurs à la demande aux personnes à mobilité réduite

Port du masque ou couvre-visage requis

Inciter les clients à privilégier les escaliers et escaliers mécaniques

Affichage sur les portes et au plancher des ascenseurs

Augmentation des fréquences de nettoyage des points de contact



Évitez la contagion en espace restreint

Précaution à prendre dans un ascenseur:

- Limitez le nombre de personnes le prenant en même temps.
- Si possible, respectez une distance sociale de 2 mètres.
- Positionnez-vous de façon à ne pas être face à face.



 Cominar

Entretien ménager et sécurité

Formation de notre personnel sur le protocole pour servir nos clients, le code de conduite des visiteurs et les nouvelles procédures de nettoyage

Mise en place d'un protocole pour récupérer et disposer des déchets contaminés

Augmentation des fréquences de nettoyage des points de contact



Votre santé est notre priorité

Surfaces fréquemment désinfectées.



 Cominar

Communication et signalisation

Diffusion dans nos propriétés du code de conduite des visiteurs

Communication du code de conduite des visiteurs et des consignes sur nos sites web et nos plateformes numériques

Diffusion de messages sur le système audio du mail

Messages d'accueil sur connexion au réseau wifi du centre

Création d'une boîte à outils de communication d'affichage et de signalétique pour utilisation dans nos propriétés

Code de conduite des visiteurs

Magasiner en sécurité, c'est rassurant! 

-  Lavez vos mains
-  Gardez vos distances
-  Tousssez dans votre coude
-  Respectez la signalisation directionnelle
-  Limitez votre visite au strict nécessaire
-  Respectez les recommandations de santé publique en vigueur
-  Couvrez-vous
-  Évitez de manipuler les produits
-  Rassemblements interdits

Restez à la maison si

-  Fièvre
-  Toux
-  Mal de tête
-  Mal de gorge

Merci de votre compréhension

 Cominar

Boîte à outils de communication d'affichage et de signalétique

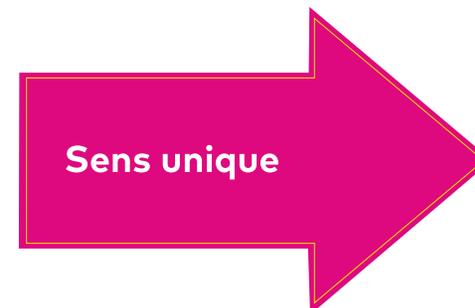
Zone d'attente



Respect des consignes



Flèches directionnelles

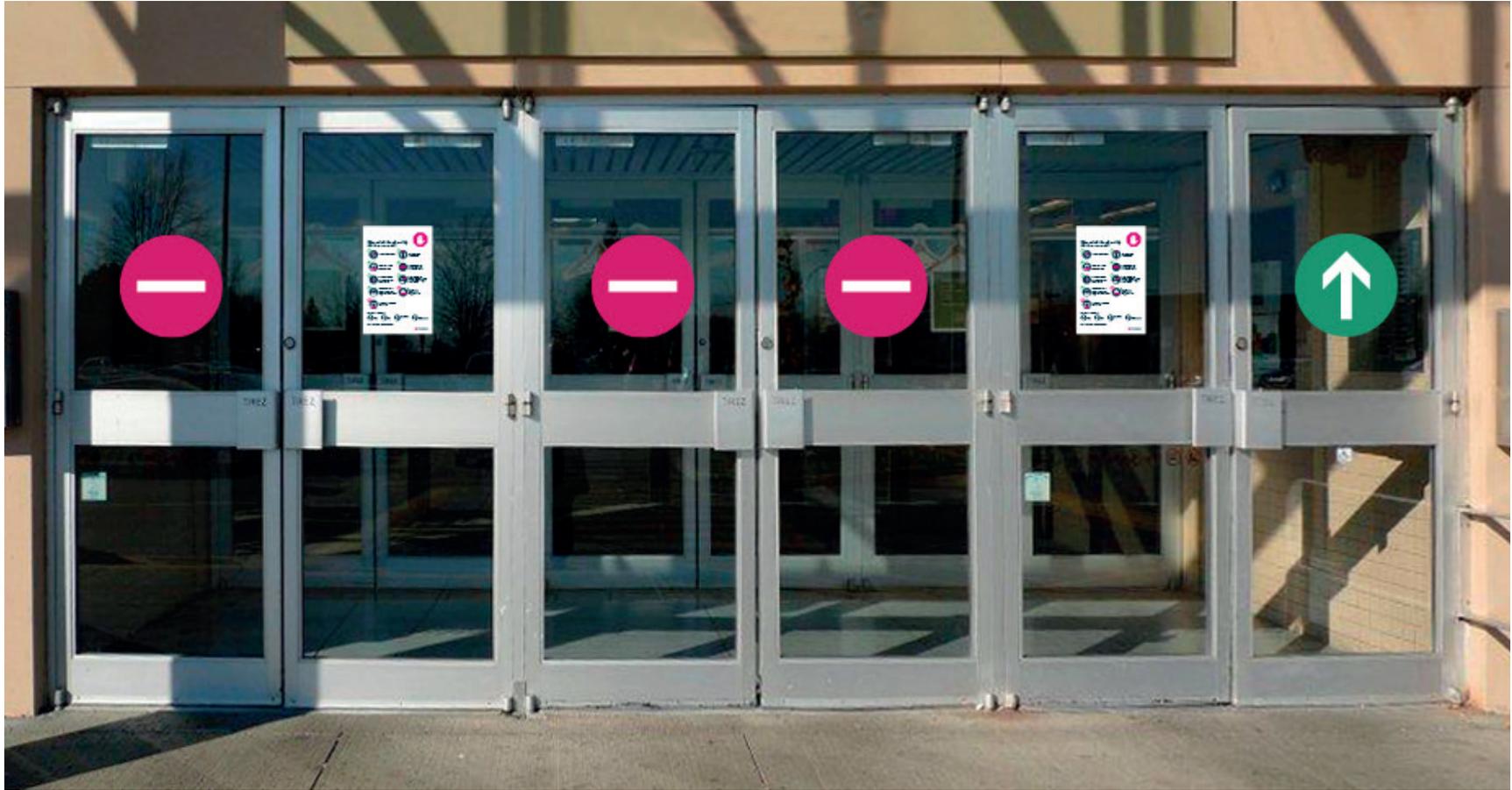


Ruban adhésif / Corridors de sécurité



Lignes d'attente





**Au besoin, agent de sécurité
stationnaire**



- Désinfection des mains de chaque visiteur avant son entrée dans l'établissement
- Durée de visite limitée pour conclure ses achats
- Attention particulière aux aînés et sur les raisons de leur visite
- Questionner les visiteurs pour identifier tout facteur de risque

Station de désinfectant





Sens unique

L'accès au mobilier sera éliminé

Merci de respecter les consignes de sécurité



Espace temporairement fermé

Merci de votre compréhension

Comthor

Ce sera aussi bon à la maison
Commandez votre repas pour emporter.

Ce sera aussi bon à la maison
Commandez votre repas pour emporter.



Comthor

Ce sera aussi bon à la maison



Commandez pour emporter